



## Condizioni di fornitura

1. Le presenti Condizioni di fornitura si applicano al rapporto in essere (contratto) tra il Laboratorio Centro Tessile Serico Sostenibile srl ed il Cliente, avente per oggetto la prestazione di servizi da parte del Laboratorio.
2. Costituiscono contratti sia le Offerte di esecuzione prove/servizi sottoscritte dal Cliente sia gli Ordini di prove/servizi e l'invio di campioni al Laboratorio.
3. I campioni da sottoporre a prova devono essere accompagnati dal Modulo Richiesta Prove o dal Modulo Richiesta Analisi Difettosità compilato, timbrato e firmato oppure da lettera con descrizione dei campioni e prove richieste, sempre firmata e timbrata. I Moduli compilati e le lettere di richiesta prove/servizi equivalgono alla firma di un contratto. Salvo diverse indicazioni o accordi con il Cliente il Laboratorio emette un Rapporto di Prova per ciascun campione consegnato.
4. Il Modulo Richiesta Prove e il Modulo Richiesta Analisi Difettosità sono disponibili sul sito [www.textilecomo.com](http://www.textilecomo.com), alla sezione Servizi\Prove di laboratorio\Download.
5. I prezzi relativi alle prove/servizi sono regolati dal Listino del Laboratorio; possono essere richiesti contattando il Servizio Clienti o richiedendo un'Offerta.
6. Sono previsti Abbonamenti Prove a prezzi agevolati, condizioni economiche particolari per le Imprese associate a Confindustria Como, per le Imprese del team Seri.co e per le Imprese associate a CTS Holding srl; possono essere richiesti contattando il Servizio Clienti.
7. Servizio 48 ore - Il servizio di consegna dei risultati di prova entro 48 ore deve essere preventivamente concordato con la Segreteria Laboratorio e/o il Servizio Clienti perché è applicabile a specifiche prove. Prevede un prezzo supplementare pari a 10,00 €.
8. Servizio Urgenza – Il servizio urgenza e la relativa tempistica deve essere preventivamente concordato con la Segreteria Laboratorio e/o il Servizio Clienti. Prevede una maggiorazione del 50% del prezzo della singola prova.
9. Esame difettosità – Il servizio (finalizzato a determinare le possibili cause di difettosità di un materiale) prevede un contatto preliminare con il cliente per definire un programma di prove e la stesura di un'Offerta. Al termine dell'attività viene predisposta una relazione sulle cause della difettosità.
10. La fatturazione delle prove/servizi viene effettuata mensilmente a fine mese, ove non diversamente concordato.



11. Il pagamento delle fatture emesse dal Centro Tessile Serico Sostenibile srl è tramite ricevuta bancaria 60 GG.D.F.F.M., ove non diversamente concordato.
12. Per i clienti esteri è previsto il pagamento anticipato delle fatture, per la prima fornitura.
13. I campioni e le Richieste prove possono essere consegnati direttamente alla Segreteria Laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00, oppure inviate a mezzo posta/corriere.
14. I campioni per cui viene richiesto il servizio 48 ore devono pervenire entro le ore 14:30.
15. In fattura verranno addebitati 10,00 € a titolo di spese di segreteria.
16. Le analisi per difettosità si ricevono preferibilmente per appuntamento, onde consentire un più proficuo esame e programmazione delle stesse.
17. Il Laboratorio assicura il costante aggiornamento dei metodi di prova e l'esecuzione delle prove secondo le edizioni in vigore degli stessi, salvo diversa richiesta del cliente.
18. Il laboratorio si riserva la facoltà di bloccare l'esecuzione delle prove o l'erogazione dei servizi richiesti nel caso sussistano inadempienze di pagamento relative alle fatture emesse.
19. Tutti i prodotti chimici inviati al Laboratorio dovranno essere accompagnati dalla relativa Scheda di Sicurezza e/o qualsiasi altro documento con le avvertenze circa tossicità, pericolosità, precauzioni per la manipolazione, l'uso, lo stoccaggio, la distruzione, ecc. del prodotto. A fine analisi verranno addebitati i costi di smaltimento del prodotto residuo pari a 5,00 € per campione, salvo esplicita richiesta di restituzione da parte del cliente.
20. Le analisi di laboratorio sono in genere di tipo distruttivo. Salvo precise indicazioni contrarie, chiaramente specificate dal Cliente, il Laboratorio si ritiene pertanto autorizzato al taglio del campione da sottoporre a prova.
21. Tutti i materiali residui consegnati al Laboratorio saranno tenuti a disposizione del Cliente per un periodo di 2 mesi dall'evasione della prova nel caso di Richiesta Prove e di 12 mesi nel caso di Richiesta Analisi Difettosità; in seguito, se non richiesti, potranno essere distrutti a discrezione del Laboratorio. Non vengono conservati campioni residui di acque.
22. I Rapporti di Prova vengono conservati per 5 anni; nel caso in cui il Cliente abbia necessità di una conservazione per una durata superiore, dovrà farne richiesta scritta al laboratorio.
23. Il campione sottoposto a prova é fornito dal Cliente che esegue il campionamento sotto la propria esclusiva responsabilità. I risultati contenuti nei Rapporti di Prova del Centro Tessile



Serico Sostenibile srl si riferiscono esclusivamente ai campioni esaminati e non si estendono pertanto al lotto dal quale sono stati prelevati a cura del Cliente.

24. Il Cliente deve avere cura di inviare una quantità opportuna di materiale in funzione del numero e della tipologia di prove richieste: i quantitativi necessari per tipologia di prove ed eventuali specifiche modalità di conservazione del campione sono indicati nel documento “Quantità materiale per prove” disponibile sul sito [www.textilecomo.com](http://www.textilecomo.com), alla sezione Servizi\Prove di laboratorio\Download o nelle Offerte, ove richieste.
25. Qualora i campioni da sottoporre a prova pervengano in quantità inadeguate per l'effettuazione delle prove richieste (es. campione in quantità esigua) e/o con modalità di conservazione non conformi a quanto previsto dalle norme di prova (es: campione non imbustato correttamente per la prova della formaldeide e dell'odor test), il Laboratorio necessita di formale e preventiva autorizzazione da parte del cliente per continuare le prove; il Laboratorio provvede ad indicare tali scostamenti nel Rapporto di Prova, unitamente ad una dichiarazione nella quale declina la responsabilità del dato per i risultati correlati allo scostamento.
26. Il Cliente deve avere cura di indicare il lato diritto dei materiali tessili; il Laboratorio, per le prove nelle quali l'indicazione del diritto d'uso possa inficiare il risultato analitico, declina la propria responsabilità del dato.
27. Il Laboratorio mette a disposizione, su richiesta, una descrizione del processo di trattamento dei reclami; eventuali reclami devono essere comunicati preferibilmente in forma scritta entro 30 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova all'indirizzo mail: [mailbox@textilecomo.com](mailto:mailbox@textilecomo.com).
28. L'erogazione dei servizi da parte del laboratorio é sottoposta alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia che potesse insorgere tra il laboratorio e il Cliente, il Foro esclusivamente competente sarà quello di Como con esclusione di ogni altro Foro, alternativo o concorrente.
29. Salvo diversi accordi contrattuali i Rapporti di Prova vengono resi disponibili al Cliente tramite servizio “Analisi web” sul sito [www.textilecomo.com](http://www.textilecomo.com). Le credenziali di attivazione vengono fornite dalla Segreteria Laboratorio.
30. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di ricevere il Rapporto di Prova con firma originale, dovrà farne preventiva richiesta alla Segreteria Laboratorio.
31. Non è permessa la riemissione del Rapporto di Prova quando cambia il nome/marchio commerciale del campione analizzato, senza aver effettuato nuovamente le prove, anche quando ci sia un chiaro riferimento al Rapporto di Prova iniziale (EA Resolution 2014 (33))



- 31). Allo stesso modo, non è possibile rimettere un Rapporto di Prova in caso di correzioni di errori o informazioni/dati omessi, se non disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.
32. Dichiarazione di Conformità. Il Laboratorio può formulare dichiarazioni di conformità ai requisiti applicando la regola decisionale indicata nella norma/specifica, ove esistente; nel caso di dichiarazioni di conformità richieste rispetto a requisiti indicati in norme di prodotto relative a dispositivi di protezione, e ove esplicitamente richiesto dalla norma di prodotto, si utilizza una regola basata sul criterio di massima precauzione tenendo conto dell'incertezza estesa (U) alla quale si associa una probabilità massima di attribuire giudizi non corretti pari al 2,5%. Per tutti gli altri casi, il Laboratorio formula la dichiarazione basandosi sul confronto algebrico tra il risultato di prova e il requisito, senza tenere conto dell'incertezza di misura, alla quale si attribuisce una probabilità massima pari al 50% di formulare giudizi non corretti.
33. Tutte le informazioni che saranno portate a conoscenza del Laboratorio saranno considerate come riservate. Centro Tessile Serico Sostenibile srl si impegna a non utilizzare informazioni, materiali o documentazione ricevuta dal Cliente se non per gli scopi propri del servizio da erogare e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016.
34. Nel corso degli audit per l'accreditamento del laboratorio potranno essere verificate a campione le registrazioni tecniche e i Rapporti di Prova da parte degli ispettori incaricati, che sono vincolati dall'impegno alla riservatezza.
35. Il Laboratorio non è responsabile per le informazioni fornite dal cliente che sono riportate nel Rapporto di Prova e che potrebbero influenzare i risultati di prova. Inoltre qualora il cliente richieda di effettuare le attività di prova anche in presenza di uno o più scostamenti dalle condizioni definite nelle norme il Laboratorio declina la propria responsabilità rispetto alla validità dei risultati.
36. Il Laboratorio è accreditato da Accredia (codice di accreditamento LAB N° 0045 L) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Il significato dell'accreditamento, il Certificato di Accreditazione e l'Elenco delle prove accreditate sono disponibili sul sito [www.textilecomo.com](http://www.textilecomo.com), alla sezione Riconoscimenti.
37. Il Laboratorio si riserva il diritto di affidare a laboratori esterni qualificati l'esecuzione di alcune prove; il subappalto viene preventivamente comunicato al cliente. Il Laboratorio si assume la responsabilità del subappalto.



Centro Tessile Serico Sostenibile Srl  
Via Castelnuovo, 3 – 22100 Como Italia  
Tel. +39 031331211/120 Fax +39 031 3312149  
Amministrazione/Contabilità +39 031 3312102-154  
P.IVA – C.F. 03900470133  
Capitale sociale euro 600.000,00 iv  
mailbox@textilecomo.com  
www.textilecomo.com

La Segreteria Laboratorio e il Servizio Clienti sono a disposizione per richiesta di preventivi, informazioni tecniche o relative all'inoltro e stato di avanzamento delle prove:

segreteria@textilecomo.com

+39 031 331211

mailbox@textilecomo.com

+39 031 3312120

*Le presenti Condizioni di fornitura sono valide dalla data di emissione e fino al successivo aggiornamento.*