Centro Tessile Serico Sostenibile Srl
Via Castelnuovo, 3 – 22100 Como – Italia
Tel. +39 031331211
P.IVA – C.F. 03900470133
mailbox@textilecomo.com
www.textilecomo.com

Condizioni di fornitura

1. Le presenti Condizioni di fornitura si applicano al rapporto in essere (contratto) tra il Laboratorio Centro Tessile Serico Sostenibile Srl ed il Cliente, avente per oggetto la prestazione di servizi da parte del Laboratorio.
2. Costituiscono contratti sia le Offerte di esecuzione prove/servizi sottoscritte dal Cliente, sia gli Ordini di prove/servizi e l'invio di campioni al Laboratorio.
3. I campioni da sottoporre a prova devono essere accompagnati dal Modulo Richiesta Prove o dal Modulo Richiesta Analisi Difettosità (disponibili sul sito www.textilecomo.com, alla sezione Servizi\Prove di laboratorio\Download) compilato, timbrato e firmato, oppure da lettera con descrizione dei campioni e prove richieste, sempre firmata e timbrata. I Moduli compilati e le lettere di richiesta prove/servizi equivalgono alla firma di un contratto. Salvo diverse indicazioni o accordi preliminari con il Cliente il Laboratorio emette un Rapporto di Prova per ciascun campione consegnato comprensivo di tutte le prove effettuate sul campione.
4. I campioni e le Richieste prove possono essere consegnati direttamente alla Segreteria Laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00, oppure inviate a mezzo posta/corriere.
5. I campioni per cui viene richiesto il servizio 48 ore devono pervenire entro le ore 12:30.
6. Le analisi per difettosità si ricevono preferibilmente per appuntamento onde consentire un più proficuo esame e programmazione delle stesse. Il servizio "Esame difettosità", finalizzato a determinare le possibili cause di difettosità di un materiale, prevede un contatto preliminare con il Cliente per definire un programma di prove e la stesura di un'Offerta. Al termine dell'attività viene predisposta una relazione sulle cause della difettosità.
7. Nel caso in cui il Cliente abbia la necessità di intestare i Rapporti di Prova ad un'altra azienda o ente (ad es. per esigenze contrattuali o legate alla partecipazione ad una Gara d'Appalto) deve specificare tale esigenza al momento della richiesta prove al laboratorio. In tale occasione la Segreteria Laboratorio provvede a richiedere al Cliente che invia i campioni il consenso scritto da parte dell'azienda/ente cui devono essere intestati i Rapporti di Prova o documento analogo.
8. I prezzi relativi alle prove/servizi sono regolati dal Listino del Laboratorio che costituisce un documento di riferimento a esclusivo uso interno di Centro Tessile Serico Sostenibile Srl; i prezzi possono essere richiesti contattando il Servizio Clienti telefonicamente, via mail o richiedendo l'emissione di un'Offerta dedicata.
9. Sono previsti Abbonamenti Prove a prezzi agevolati, condizioni economiche particolari per le Imprese associate a Confindustria Como/Lecco/Sondrio, per le Imprese del team For Textile; possono essere richiesti contattando il Servizio Clienti.
10. Servizio 48 ore - Il servizio di consegna dei risultati di prova entro 48 ore deve essere preventivamente concordato con la Segreteria Laboratorio e/o il Servizio Clienti ed è applicabile a specifiche prove indicate nel documento "Elenco prove erogabili con Servizio 48 ore" disponibile sul sito www.textilecomo.com, alla sezione Servizi\Prove di laboratorio\Download. Prevede un prezzo supplementare, non soggetto a sconti, pari a 12,00 €. Il Servizio si riferisce alla disponibilità dei risultati di prova in anteprima tramite "Analisi web" (Rif. 33).
11. Servizio Urgenza - Il servizio urgenza e la relativa tempistica deve essere preventivamente concordato con la Segreteria Laboratorio e/o il Servizio Clienti, che confermerà l'effettiva fattibilità del Servizio. Prevede una maggiorazione del 30% per le prove di reazione al fuoco e del 50% per tutte le altre prove; la maggiorazione si applica al prezzo della singola prova al netto di eventuali sconti. Il Servizio si riferisce alla disponibilità dei risultati di prova in anteprima tramite "Analisi web" (Rif. 33).
12. Servizio Traduzione (Cod.90031) e Servizio Post-Traduzione (Cod.90021) – emissione di 2 Rapporti di Prova separati in lingua italiana e inglese: prezzo 12,00 € - altri documenti e relazioni di Analisi Difettosità: prezzo 30,00 € a documento. L'emissione del RdP nella sola lingua inglese non prevede alcun supplemento.
13. Servizio Documentazione video/fotografica - Cod.15966 (da concordare con Segreteria Laboratorio).
14. La fatturazione delle prove/servizi viene effettuata mensilmente a fine mese, ove non diversamente concordato.

Centro Tessile Serico Sostenibile Srl
Via Castelnuovo, 3 – 22100 Como – Italia
Tel. +39 031331211
P.IVA – C.F. 03900470133
mailbox@textilecomo.com
www.textilecomo.com

15. Il pagamento delle fatture emesse dal Centro Tessile Serico Sostenibile Srl è tramite ricevuta bancaria 60 GG.D.F.F.M., ove non diversamente concordato preventivamente.
16. È previsto il pagamento anticipato delle fatture per le prime forniture, per i Clienti che non usufruiscono dei servizi del Laboratorio da oltre 12 mesi e per i Clienti esteri.
17. In fattura verranno addebitati 10,00 € a titolo di spese di segreteria.
18. Il laboratorio si riserva la facoltà di bloccare l'esecuzione delle prove o l'erogazione dei servizi richiesti nel caso sussistano inadempienze di pagamento da parte del Cliente relativamente alle fatture emesse.
19. Il Laboratorio assicura il costante aggiornamento dei metodi di prova e l'esecuzione delle prove secondo le edizioni in vigore degli stessi, salvo diversa richiesta del Cliente.
20. Tutti i prodotti chimici inviati al Laboratorio devono essere accompagnati dalla relativa Scheda di Sicurezza e/o qualsiasi altro documento con le avvertenze circa tossicità, pericolosità, precauzioni per la manipolazione, uso, stoccaggio, distruzione, ecc. del prodotto. A fine analisi vengono addebitati i costi di smaltimento del prodotto residuo pari a 5,00 € per campione, salvo esplicita richiesta di restituzione da parte del Cliente.
21. Le analisi di laboratorio sono in genere di tipo distruttivo. Salvo precise indicazioni contrarie, chiaramente specificate dal Cliente, il Laboratorio si ritiene pertanto autorizzato al taglio del campione da sottoporre a prova.
22. Tutti i materiali residui consegnati al Laboratorio sono tenuti a disposizione del Cliente per un periodo di 2 mesi dall'evasione della prova nel caso di Richiesta Prove e di 12 mesi nel caso di Richiesta Analisi Difettosità; in seguito, se non richiesti, possono essere distrutti a discrezione del Laboratorio. Non vengono conservati campioni residui di acque, le provette sottoposte a prova di reazione al fuoco
23. I Rapporti di Prova vengono conservati per 5 anni; nel caso in cui il Cliente abbia necessità di una conservazione per una durata superiore, deve farne richiesta scritta al laboratorio.
24. Il campione sottoposto a prova è fornito dal Cliente che esegue il campionamento sotto la propria esclusiva responsabilità. I risultati contenuti nei Rapporti di Prova del Centro Tessile Serico Sostenibile Srl si riferiscono esclusivamente ai campioni esaminati e non si estendono pertanto al lotto dal quale sono stati prelevati a cura del Cliente.
25. Il Cliente deve avere cura di inviare il materiale in quantità opportuna, in funzione del numero e della tipologia di prove richieste, e confezionato/conservato in modo adeguato, ove necessario: i quantitativi richiesti per tipologia di prove ed eventuali specifiche modalità di conservazione del campione sono indicati nel documento "Materiale per prove: quantità e modalità di conservazione" disponibile sul sito www.textilecomo.com, alla sezione Servizi\Prove di laboratorio\Download o nelle Offerte, ove richieste. Qualora i campioni da sottoporre a prova pervengano in quantità eccessive, nell'ottica di implementare la sostenibilità e di ridurre gli sprechi, i materiali residui verranno resi con spese di spedizione a carico del Cliente.
26. Qualora i campioni da sottoporre a prova pervengano in quantità inadeguate per l'effettuazione delle prove richieste (es. campione in quantità esigua) e/o con modalità di conservazione non conformi a quanto previsto dalle norme di prova (es: campione non imbustato correttamente per la prova della formaldeide e dell'odor test) e a quanto riportato nel documento "Materiale per prove: quantità e modalità di conservazione" disponibile sul sito www.textilecomo.com, alla sezione Servizi\Prove di laboratorio\Download o nelle Offerte, il Laboratorio si ritiene autorizzato a proseguire con l'esecuzione delle prove indicando tali scostamenti nel Rapporto di Prova e declinando la responsabilità di tali dati.
27. Per le prove di reazione al fuoco sui mobili imbottiti con sorgente sigaretta e fiamma il Laboratorio utilizza una schiuma poliuretanica trattata FR con densità di 35 kg/m³ e con sorgente crib utilizza una schiuma poliuretanica trattata FR con densità di 40 kg/m³; qualora il Cliente consegni solo il materiale di rivestimento senza l'imbottitura da sottoporre a prova e/o nel caso in cui la norma di prova (o la Legge di riferimento) richiesta dal Cliente non riporti indicazioni specifiche sulla tipologia di imbottitura da utilizzarsi. Le caratteristiche dell'imbottitura utilizzata vengono riportate nel Rapporto di Prova.
28. Il Cliente deve avere cura di indicare il dritto d'uso dei materiali tessili; il Laboratorio, per le prove nelle quali l'indicazione del dritto d'uso possa inficiare il risultato analitico, declina la propria responsabilità del dato.

Centro Tessile Serico Sostenibile Srl
Via Castelnuovo, 3 – 22100 Como – Italia
Tel. +39 031331211
P.IVA – C.F. 03900470133
mailbox@textilecomo.com
www.textilecomo.com

29. Il Laboratorio è accreditato da Accredia (codice di accreditamento 00041) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Il significato dell'accreditamento, il Certificato di Accreditamento e l'Elenco delle prove accreditate sono disponibili sul sito www.textilecomo.com, alla sezione Riconoscimenti.

30. Il Laboratorio deve gestire come accreditate tutte le prove coperte da accreditamento emettendo un Rapporto di Prova con marchio ILAC-ACCREDIA, in tutti i casi applicabili (quando il Rapporto di Prova contiene almeno una prova accreditata). Qualora il Cliente richieda il contrario deve esplicitarlo chiaramente in fase contrattuale (ad es.: indicandolo sul Modulo Richiesta Prove o in fase di richiesta di Offerta).
    Nei casi in cui l'accreditamento delle prove è obbligatorio (es: prove ai fini della Certificazione DPI) o quando i Rapporti di Prova devono essere forniti ad una terza parte (es: prove per Capitolati Gare d'Appalto) il Laboratorio è obbligato ad emettere Rapporti di Prova con il marchio ILAC-ACCREDIA e non è possibile per il laboratorio concordare con il Cliente l'esecuzione delle prove come non accreditate.
    In tali casi si ribadisce che i Rapporti di Prova emessi senza marchio ILAC-ACCREDIA e/o il riferimento all'accreditamento (anche se contenenti prove accreditate) non sono coperti dall'accreditamento e di conseguenza dagli accordi di mutuo riconoscimento internazionale EA MLA e non possono essere utilizzati in ambito legale e/o forniti alle Autorità (RG-09 Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia rev. 12, § 5.3.19).

31. Il Laboratorio mette a disposizione, su richiesta, una descrizione del processo di trattamento dei reclami; eventuali reclami devono essere comunicati preferibilmente in forma scritta entro 30 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova all'indirizzo mail: mailbox@textilecomo.com.

32. L'erogazione dei servizi da parte del laboratorio è sottoposta alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia che potesse insorgere tra il laboratorio e il Cliente, il Foro esclusivamente competente sarà quello di Como con esclusione di ogni altro Foro, alternativo o concorrente.

33. Salvo diversi accordi, i Rapporti di Prova vengono resi disponibili al Cliente tramite servizio "Analisi web" sul sito www.textilecomo.com. Le credenziali di attivazione vengono fornite dalla Segreteria Laboratorio.

34. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di ricevere il Rapporto di Prova con firma originale, deve farne preventiva richiesta alla Segreteria Laboratorio.

35. Non è permessa la riemissione del Rapporto di Prova quando cambia il nome/marchio commerciale del campione analizzato, senza aver effettuato nuovamente le prove, anche quando ci sia un chiaro riferimento al Rapporto di Prova iniziale (EA Resolution 2014 (33) 31). Allo stesso modo, non è possibile riemettere un Rapporto di Prova in caso di correzioni di errori o informazioni/dati omessi, se non disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

36. Dichiarazione di Conformità. Il Laboratorio può formulare dichiarazioni di conformità ai requisiti applicando la regola decisionale indicata nella norma o nel requisito legislativo, ove esistente.
    Nel caso di dichiarazioni di conformità rispetto a norme di prodotto relative a dispositivi di protezione individuale che richiedono esplicitamente di applicare l'incertezza di misura per la valutazione dei risultati di prova, si utilizza una regola basata sul criterio di massima precauzione tenendo conto dell'incertezza estesa (U), ossia quando il risultato comprensivo dell'incertezza (R±U) ricade nella zona di conformità; in questo caso si associa una probabilità massima di attribuire giudizi non corretti pari al 2,5%.
    Nel caso di norme di prodotto relative a dispositivi di protezione individuale che non citano l'incertezza di misura, il Laboratorio formulerà la dichiarazione basandosi sul confronto algebrico tra il risultato di prova e il requisito, alla quale si attribuisce una probabilità massima pari al 50% di formulare giudizi non corretti.

    Qualora il Cliente richieda di emettere una Dichiarazione di Conformità ad un Capitolato o ad un Performance Standard aziendale, deve fornire preventivamente al Laboratorio tale Documentazione e deve comunicare la regola decisionale da applicare; in mancanza di quest'ultima informazione, il Laboratorio formulerà la dichiarazione basandosi sul confronto algebrico tra il risultato di prova e il requisito, senza tenere conto dell'incertezza di misura, alla quale si attribuisce una probabilità massima pari al 50% di formulare giudizi non corretti.

Centro Tessile Serico Sostenibile Srl
Via Castelnuovo, 3 – 22100 Como – Italia
Tel. +39 031331211
P.IVA – C.F. 03900470133
mailbox@textilecomo.com
www.textilecomo.com

In tutti gli altri casi, il Laboratorio formulerà la dichiarazione basandosi sul confronto algebrico tra il risultato di prova e il requisito, senza tenere conto dell'incertezza di misura, alla quale si attribuisce una probabilità massima pari al 50% di formulare giudizi non corretti.

Nel caso in cui l'attribuzione di conformità o classificazione è relativa ad osservazioni non misurabili, la probabilità che la conformità attribuita corrisponda al vero è pari all'incertezza estesa.

37. Tutte le informazioni che sono portate a conoscenza del Laboratorio sono considerate come riservate. Centro Tessile Serico Sostenibile Srl si impegna a non utilizzare informazioni, materiali o documentazione ricevuta dal Cliente se non per gli scopi propri del servizio da erogare e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016.
38. Nel corso degli audit per l'accreditamento del laboratorio possono essere verificate a campione le registrazioni tecniche e i Rapporti di Prova da parte degli ispettori incaricati, che sono vincolati dall'impegno alla riservatezza.
39. Il Laboratorio non è responsabile per le informazioni fornite dal Cliente che sono riportate nel Rapporto di Prova e che potrebbero influenzare i risultati di prova.
40. Qualora il Cliente richieda di effettuare le attività di prova anche in presenza di uno o più scostamenti dalle condizioni definite nelle norme, il Laboratorio declina la propria responsabilità rispetto alla validità dei risultati. Il Cliente può richiedere scostamenti rilevanti dalle condizioni di prova (es: prolungamento delle tempistiche nelle prove di usura/abrasione/intemperie di un materiale); il Laboratorio indica tali scostamenti nel Rapporto di Prova, declina la responsabilità di tali dati e si riserva di applicare una tariffa addizionale per l'esecuzione di tali prove.
41. Luogo di esecuzione prove: il luogo di esecuzione delle attività di laboratorio coincide con l'indirizzo del Laboratorio indicato nel Rapporto di Prova.
42. Il Laboratorio si riserva il diritto di affidare a laboratori esterni qualificati l'esecuzione di alcune prove; il subappalto viene preventivamente comunicato al Cliente. Il Laboratorio si assume la responsabilità del subappalto. Nei casi in cui il Rapporto di Prova contenga sia prove interne accreditate sia prove subappaltate a laboratorio esterno accreditato per la specifica prova l'indicazione del codice di accreditamento del laboratorio subappaltato viene riportata al termine del Rapporto di Prova di CTSS.
43. Modello di organizzazione, gestione e controllo (D. Lgs. 231/01) – Centro Tessile Serico Sostenibile Srl ha adottato un "Modello di organizzazione, gestione e controllo" e un "Codice Etico" divulgato al personale del CTSS e reso disponibile a Clienti, Collaboratori e Fornitori attraverso la pubblicazione sul sito www.textilecomo.com, alla sezione Società trasparente. Tutti i soggetti, interni o esterni a CTSS, che intrattengono rapporti con lo stesso e partecipano alla vita societaria, sono chiamati e tenuti ad adottare standard di condotta coerenti e compatibili con i principi di cui al Codice Etico e al Modello 231 di CTSS.

La Segreteria Laboratorio e il Servizio Clienti sono a disposizione per richiesta di preventivi, informazioni tecniche o relative all'inoltro e allo stato di avanzamento delle prove:

segreteria@textilecomo.com, mailbox@textilecomo.com, +39 031 331211

Le presenti Condizioni di fornitura sono valide dalla data di emissione e fino al successivo aggiornamento.