



**CTSS**  
Centro Tessile Serico  
Sostenibile



# **CODICE ETICO**

## **CENTRO TESSILE SERICO SOSTENIBILE**

### **S.R.L.**

**Data Revisione : 26 Settembre 2024**

**Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data: 28 ottobre 2024**

**Firma Amministratore Delegato**



## **SOMMARIO**

GENERALITÀ.....	3
IMPORTANZA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO .....	3
PRINCIPI DI COMPORTAMENTO.....	4
Impegno professionale.....	4
Rispetto delle persone .....	4
Integrità .....	5
Lealtà .....	5
Partecipazione.....	5
PRINCIPI D’AZIONE.....	6
Rispetto della legalità.....	6
Rispetto della salute e della sicurezza sul lavoro .....	6
Rispetto dell'ambiente e della collettività .....	8
Rapporti con fornitori .....	9
Rapporti con i clienti .....	9
Tutela delle informazioni aziendali .....	10
Tutela dei beni aziendali .....	10
Responsabilità sociale d’impresa .....	11
Sostenibilità.....	11
Tutela della libertà sindacale .....	12
Assunzione regolare, retribuzione e orario di lavoro.....	12
Lavoro infantile e minorile .....	12
Protezione dei Giovani Lavoratori.....	13
Lavoro forzato.....	13
Rispetto del principio di non discriminazione .....	13
Gestione delle risorse finanziarie.....	14
Rispetto dei principi di trasparenza nelle responsabilità contabili, amministrative e societarie.....	14
Tutela dell’integrità fisica e morale .....	14
Rispetto delle regole della libera concorrenza, politica anticorruzione e antitangenti .....	16
Rapporti economici con associazioni, contributi e sponsorizzazioni.....	16
Conflitto di interessi.....	17
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	17
Autorità Giudiziarie e Autorità di Vigilanza .....	19
WHISTLEBLOWING – D.LGS 24/2023, SEGNALAZIONI DELLE VIOLAZIONI .....	19
<b>VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E SANZIONI</b> .....	22
Controlli .....	22
Osservanza del Codice Etico, segnalazioni delle violazioni all’Organismo di Vigilanza e Controllo .....	22
Il sistema sanzionatorio .....	23
ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO.....	24
STORIA DELLE REVISIONI.....	24



## **GENERALITÀ**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. ha predisposto, in linea con la propria politica, il presente documento nell'ottica di regolamentare i principi di comportamento e d'azione che devono governare l'attività di ogni amministratore, dirigente ed ogni dipendente e collaboratore della Società.

L'applicazione di tali principi costituisce una condizione di appartenenza al Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. (di seguito CTSS)

La sottoscrizione dei valori e dei principi contenuti nel presente documento costituisce inoltre premessa imprescindibile per l'instaurazione di rapporti di partnership e collaborazione a vario titolo con parti terze.

## **SCOPO DEL CODICE ETICO**

Il presente Codice è il documento ufficiale relativo ai principi etici in cui il Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. si rispecchia ed ai quali, coerentemente, si devono ispirare tutti i soggetti con i quali esso opera.

All'interno dello stesso sono stabiliti standard di comportamento volti a prevenire la commissione di reati connessi all'attività del CTSS, o comunque posti in essere nell'interesse o a vantaggio dello stesso.

Sono individuate, altresì, misure e strumenti di controllo interno idonei a monitorare il rispetto del Codice stesso.

## **IMPORTANZA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Per continuare ad essere leader e per affrontare con successo le sfide del mercato globale, nei prossimi anni, Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. intende perseguire l'obiettivo dell'eccellenza. Azienda eccellente significa soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti: dipendenti/collaboratori, clienti, fornitori, azionisti e finanziatori, in un quadro di sostenibilità economica, sociale ed ambientale.



In particolare, CTSS fonda i propri principi etici sul miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, dell'ambiente esterno, della sostenibilità e della responsabilità sociale.

Tale aspetto è fondamentale nella gestione sistemica della realtà aziendale, in quanto permette di ridurre l'incidenza degli eventi non desiderati (es. quasi incidenti, incidenti, infortuni, emergenze ambientali...) a vantaggio di una maggiore efficienza lavorativa, la cui conseguenza diretta si evidenzia nell'ambito della quotidianità aziendale, nella quale i lavoratori possono operare in un ambiente sano, nella certezza del costante governo dei rischi presenti, con maggiore affidabilità e qualità.

Per garantire quanto sopra, è fondamentale il rispetto di quanto previsto dal presente Codice Etico nonché dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo predisposto.

## **PRINCIPI DI COMPORTAMENTO**

I Principi di Comportamento di seguito elencati sono il punto cardine dal quale ogni collaboratore del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. non può prescindere, al fine di lavorare con passione, entusiasmo ed energia positiva.

### **Impegno professionale**

Necessario per consentire a tutti i collaboratori interni ed esterni di esercitare le proprie competenze, di servirsi delle proprie esperienze e di migliorarsi nel tempo – anche grazie a opportunità di formazione e aggiornamento continuo per realizzare al meglio i propri compiti. Un adeguato impegno professionale è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi che l'azienda si pone.

### **Rispetto delle persone**

La realizzazione delle attività aziendali non può prescindere dallo sviluppo integrale, professionale ed individuale di ciascuno. Per questo è necessario che tutti lavorino in coerenza, trasparenza e responsabilità, privilegiando il lavoro di squadra, esprimendo la propria positività. Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. raggiunge i propri obiettivi lavorando in un ambiente sano, nel totale



rispetto delle persone che vi operano nell'ottica di sviluppare e premiare le persone di valore che vivono l'azienda con propositività, responsabilità e spirito di squadra.

Il rispetto si esplica altresì nella tutela dell'integrità fisica e morale della persona, come definita nei Principi d'azione.

### **Integrità**

La serietà e l'onestà sono la base per costruire la propria attività professionale, sia nei confronti di collaboratori interni ed esterni sia nei rapporti con i terzi, quali che siano le pratiche locali e nazionali. CTSS esige da ciascuno il rispetto rigoroso dell'onestà nella propria attività professionale. Non ammette alcun compromesso in termini di serietà, rispetto e correttezza tra gli interessi personali e gli interessi che si è chiamati a curare in virtù della propria attività professionale, sia all'interno della Società che nei rapporti con i terzi, quali che siano le pratiche locali.

La dedizione al proprio lavoro non deve perseguire interessi personali, bensì gli obiettivi condivisi, nel rispetto dei principi enunciati nel presente documento. Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. si impegna a diffondere la cultura del rispetto dell'ambiente, del territorio e della salute, attraverso l'implementazione di adeguate procedure.

### **Lealtà**

Esige rettitudine e correttezza nei rapporti con i superiori, i colleghi, i subordinati ed i collaboratori esterni. Implica il rispetto delle disposizioni e delle regole interne del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. con atteggiamenti di trasparenza verso tutti e in tutte le occasioni.

### **Partecipazione**

Si basa sul senso di responsabilità di ciascuno, nel proprio ambito professionale, nell'escludere i comportamenti individualisti e favorire la valorizzazione sia del lavoro di squadra e della mutua collaborazione, contribuendo in modo positivo e costruttivo al raggiungimento degli obiettivi prefissati. La Società rifiuta le modalità gestionali od operative che privilegino la soddisfazione personale rispetto all'interesse generale del CTSS.



## **PRINCIPI D’AZIONE**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. ha, inoltre, inteso definire i principi di azione che governano l’attività di tutti i propri amministratori, dirigenti e dipendenti nell’esercizio delle loro funzioni. L’obiettivo è essere competitivi sul mercato, lavorando con professionalità e sensibilità economica per offrire prodotti di estrema qualità, lavorando con sensibilità economica, nel rispetto della legalità, dell’ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro. La Società pianifica le attività e ne controlla i risultati nel rispetto dei principi di trasparenza nelle responsabilità contabili-amministrative-societarie.

### **Rispetto della legalità**

CTSS adotta, in ogni campo, le leggi, i regolamenti, le norme applicabili alla propria realtà, al fine di raggiungere gli obiettivi di qualità, di salute e sicurezza, di tutela dell’ambiente e di miglioramento continuo che l’azienda si pone.

Ogni dipendente, quale che sia la sua qualifica, è a conoscenza e viene formato ed informato relativamente alle implicazioni di leggi relative alla sua attività. L’azienda comunica periodicamente attraverso corsi interni programmati e la messa a disposizione di documenti disponibili in rete intranet aziendale, per gli uffici, e diffusione in bacheca al fine di informare le persone sulle implicazioni legislative connesse alla propria attività o al mancato rispetto delle regole imposte.

In particolare, Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. vieta di trarre deliberatamente vantaggio da eventuali lacune o carenze di leggi e norme nel rispetto delle regole etiche generali della Società.

La Società ha predisposto i necessari strumenti per informare, formare e addestrare ogni collaboratore delle norme di legge in ambito salute e sicurezza e delle norme ambientali ed igieniche, in relazione alle attività svolte, nonché di tutti i dettami derivanti dall’applicazione dei sistemi aziendali.

### **Rispetto della salute e della sicurezza sul lavoro**

L’Organizzazione definisce una politica per assicurare la migliore protezione possibile della salute, della sicurezza nell’ambiente di lavoro e della prevenzione da tutte le potenziali forme di rischio nell’ottica del miglioramento continuo.



Questa politica viene applicata indifferentemente sia ai propri dipendenti che ai dipendenti di imprese esterne, nell'ambito degli interventi di queste ultime presso i siti del CTSS.

Per sviluppare e controllare il rispetto della gestione della Salute e Sicurezza, Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. si avvale di un sistema implementato, fondato sul Documento di Valutazione dei Rischi, condiviso ed aggiornato. Tutti i dipendenti, collaboratori e terzi sono tenuti allo scrupoloso rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure, dalle prassi e dai regolamenti interni del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l., in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro, elaborate ed aggiornate conformemente alla legislazione vigente; in particolare a ciascuno è richiesto di segnalare al diretto superiore osservazioni relative a disfunzioni o possibili miglioramenti.

Per il pieno rispetto della salute e sicurezza sul lavoro, CTSS proibisce l'uso di bevande alcoliche e di sostanze stupefacenti durante l'orario di lavoro.

La trasgressione, quando accertata, verrà sanzionata nel rispetto dei contratti di lavoro in essere.

Si raccomanda altresì di evitarne l'assunzione anche al di fuori del periodo lavorativo qualora gli effetti ad essa conseguenti possano perdurare durante la successiva prestazione lavorativa.

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. si impegna a:

- Garantire la costante conformità alla legislazione e regolamenti di sicurezza vigenti applicabili, nonché ad altri impegni sottoscritti in funzione di sviluppi commerciali o di prodotto;
- Responsabilizzare ciascun dipendente per le azioni, il comportamento, l'attenzione da porre in tema di sicurezza attraverso la formazione, l'informazione, il coinvolgimento, la comunicazione;
- Valutare in sede di progetto gli aspetti della sicurezza e dell'impatto ambientale di nuovi processi e prodotti, per garantire uno sviluppo compatibile tra queste esigenze e la fattibilità tecnico/economica;
- Riconoscere nella Prevenzione dei Rischi per la Salute e la Sicurezza degli operatori uno dei punti prioritari nel piano di miglioramento continuo delle prestazioni Aziendali;
- Garantire un servizio di Primo Soccorso sia ai propri dipendenti che ai dipendenti di imprese esterne e ai visitatori;



- Garantire in forma gratuita la disponibilità dei DPI ai dipendenti e ai visitatori in relazione ai pericoli ai quali sono sottoposti nelle rispettive aree di lavoro / transito;
- Erogare adeguata formazione, informazione e addestramento in materia di salute e sicurezza

Obiettivo di tale impegno, raggiungibile solo con la partecipazione consapevole e convinta di tutto il personale, è una riduzione, il più possibile efficace, dei rischi per la salute e la sicurezza nelle attività produttive.

Questa politica viene applicata indifferentemente sia ai propri dipendenti che ai dipendenti di imprese esterne, nell'ambito degli interventi di queste ultime presso i siti della Società.

### **Rispetto dell'ambiente e della collettività**

L'Organizzazione promuove attivamente la protezione dell'ambiente.

Nell'ottica del miglioramento la Società promuove progetti volti al miglioramento delle performance ambientali rilevanti rispetto alle proprie tipologie di lavorazione (consumi energetici, impatto ambientale).

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. è da sempre impegnata a prevenire i rischi per le popolazioni e per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa ambientale vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

CTSS si impegna a rivalutare periodicamente i prodotti e le sostanze chimiche utilizzate, in base alla tipologia delle analisi effettuate, per limitare ulteriormente o vietare l'uso di tali sostanze, qualora vi siano nuovi elementi di prova sul loro impatto sulla salute dei lavoratori, consumatori e sull'ambiente.

CTSS consapevole dell'influenza, anche indiretta, che lo svolgimento della propria attività può avere sul contesto in cui opera, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività, intende condurre i suoi investimenti ed il proprio sviluppo in modo ambientalmente sostenibile, nel rispetto delle comunità locali, impegnandosi ad ottimizzare i propri consumi di materie prime, di acqua e di energia, e a ridurre le proprie emissioni inquinanti e l'impatto delle proprie attività sul clima.



## **Rapporti con fornitori**

Centro Tessile Serico S.r.l. richiede ai propri fornitori la condivisione dei principi etici stabiliti nel presente documento e si riserva, conseguentemente, di stabilire regole contrattuali finalizzate ad incentivarne il rispetto e a sanzionare eventuali inosservanze.

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, improntati a principi di trasparenza e indipendenza.

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati in base a valutazioni obiettive circa competitività, qualità, possesso di requisiti tecnico/professionali, economicità, prezzo, integrità, affidabilità del fornitore stesso. La scelta di appaltatori e prestatori d'opera deve essere attentamente valutata, al fine di garantire tutti gli adempimenti richiesti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in ottica di prevenzione dell'inquinamento ambientale, oltreché in materia di regolarità fiscale e contributiva con particolare riferimento alle attività di coordinamento. CTSS intrattiene rapporti solo con aziende in linea con le prescrizioni ambientali, nel rispetto della legislazione vigente in tale ambito.

In ogni caso, nei rapporti con i fornitori, i comportamenti devono essere orientati al reciproco rispetto dei principi generali di etica commerciale: in particolare, devono essere osservati, sin dalla fase delle trattative, i principi di massima chiarezza e buona fede, lealtà, trasparenza e veridicità.

Per i temi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale, la scelta di appaltatori e prestatori d'opera deve essere attentamente valutata, al fine di garantire tutti gli adempimenti richiesti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in ottica di prevenzione dell'inquinamento ambientale, con particolare riferimento alle attività di coordinamento e sorveglianza delle loro attività.

## **Rapporti con i clienti**

La correttezza e il rispetto nei confronti dei clienti hanno un ruolo centrale nel definire i propri obiettivi. I rapporti con i clienti devono essere basati sulla reciproca fiducia e soddisfazione. In particolare, nei confronti dei clienti, CTSS garantisce l'impegno a fornire loro un prodotto di estrema qualità, che superi le loro aspettative e che sia durevole nel tempo. Solo in tal senso è possibile mantenersi competitivi sul mercato.



### **Tutela delle informazioni aziendali**

Il collaboratore è tenuto ad attuare regole generali di cautela in tema di sicurezza delle informazioni, comprese quelle in forma elettronica, per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. Ogni informazione ottenuta da un collaboratore in relazione alla propria attività è di proprietà del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l.

La società si impegna a trattare i dati personali e le informazioni riservate, riguardanti i lavoratori, partner commerciali, clienti, fornitori rientranti nella propria sfera di influenza e raccolte nell'esercizio della propria attività conformemente a quanto previsto dalle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. recante il codice in materia di protezione dei dati personali, nonché alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016.

In particolare, CTSS.:

- ha definito un'organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicuri la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità;
- sottopone i soggetti terzi, che intervengono nel trattamento delle informazioni, alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

I collaboratori che vengono a conoscenza di informazioni non di pubblico dominio devono usare la massima cautela e cura nell'utilizzare tali informazioni, evitandone la divulgazione a persone non autorizzate, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Tale obbligo rimarrà in vigore anche dopo la conclusione, per qualsiasi motivo, del rapporto di lavoro.

### **Tutela dei beni aziendali**

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, fisici ed immateriali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.

In particolare, ogni collaboratore deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati;
- evitare utilizzi impropri e/o personali dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza o, comunque, in contrasto con l'interesse dell'azienda.



Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore è tenuto a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- prendere visione ed accettare quanto previsto dalla “Gestione dati Informatici” del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l.;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi, offensivi e comunque non nell’interesse della propria attività.

### **Responsabilità sociale d’impresa**

CTSS s’impegna a mantenere rapporti trasparenti e corretti con i propri stakeholder: clienti, fornitori, istituzioni e comunità locale.

Tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori sono tenuti allo scrupoloso rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni delle rispettive Imprese elaborate ed aggiornate conformemente alla legislazione vigente. L’azienda s’impegna nel selezionare fornitori che rispettino i requisiti legislativi, nonché attraverso una valutazione obiettiva circa competitività, qualità, possesso di requisiti tecnici, economicità, integrità e affidabilità del fornitore stesso.

Nello sviluppo delle proprie attività di impresa internazionale, Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. tutela e promuove i diritti umani, fondamento per la costruzione di società fondate sui principi di uguaglianza, solidarietà, rifiuto della guerra e per la tutela dei diritti civili e politici, dei diritti sociali, economici e culturali e dei diritti cosiddetti di terza generazione: diritto all’autodeterminazione, alla pace, allo sviluppo e alla salvaguardia dell’ambiente. In ottica di responsabilità sociale promuove un bilanciamento fra il lavoro e la vita privata rispettando gli impegni dei dipendenti al di fuori dell’ambito lavorativo.

### **Sostenibilità**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. s’impegna a sviluppare uno stile di vita che rispetti i cicli dell’ambiente in cui l’azienda esercita la sua attività senza compromettere la possibilità della comunità locale di godere di un ambiente sano e prospero.



Consapevoli dell'influenza, anche indiretta, che CTSS può avere sul contesto in cui opera, sullo sviluppo economico e sociale nonché sul benessere generale della collettività, la Società s'impegna a diffondere la cultura della sostenibilità e della responsabilità sociale internamente all'azienda e attraverso la comunicazione rivolta ai fornitori e partner aziendali. S'impegna a creare contemporaneamente valore competitivo per l'azienda e i suoi shareholder, per gli stakeholder e per il territorio. Considerando la sostenibilità in ottica sociale l'azienda tutela libertà individuale, in ogni sua forma e ripudia ogni sorta di discriminazione e di violenza, di lavoro forzato e lavoro minorile.

### **Tutela della libertà sindacale**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. garantisce ai propri dipendenti e collaboratori piena libertà di associazione a sindacati senza alcuna ingerenza o interferenza.

I rappresentanti sindacali aziendali non devono subire, in ragione del ruolo svolto, alcuna forma di discriminazione ed è garantito loro il tempo e l'utilizzo dei luoghi aziendali per lo svolgimento dell'attività sindacale in ragione di quanto previsto dalla normativa vigente e dalla contrattazione collettiva.

### **Assunzione regolare, retribuzione e orario di lavoro**

Tutti i lavoratori devono essere assunti in base ad un regolare contratto di lavoro in adempimento delle forme messe a disposizione dalla normativa nazionale.

È vietato l'utilizzo di forme di lavoro irregolare o in nero.

CTSS, riconoscendo il valore della contrattazione collettiva, garantisce ai propri dipendenti e collaboratori una retribuzione conforme a quanto previsto nel CCNL vigente e applicato in azienda.

In relazione all'orario lavorativo Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. garantisce il rispetto dei limiti normativi e di quelli della contrattazione collettiva vigente e applicata.

### **Lavoro infantile e minorile**

CTSS non utilizza e ripudia il lavoro infantile.

Inoltre, come regola generale non impiega lavoratori minorenni; qualora, nel pieno rispetto della normativa internazionale (Convenzioni ILO dedicate al lavoro minorile) e di quella nazionale,



decidesse di provvedere all'assunzione di lavoratori minorenni di età non inferiore ai sedici anni (limite d'età stabilito dalla normativa nazionale) provvederà a garantire particolari condizioni di tutela della loro salute e sicurezza, un percorso dedicato di crescita e formazione professionale e ne vieterà altresì l'impiego durante turni in orario notturno.

### **Protezione dei Giovani Lavoratori**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. supporta l'impiego legale di Giovani Lavoratori, attraverso i percorsi PCTO scolastici.

Per Giovani Lavoratori si intendono persone con una età compresa tra i 16 anni e una età minore di 18 anni.

La società garantisce il rispetto della normativa vigente nello svolgimento di stage e tirocini presso il CTSS; solleva i Giovani Lavoratori da qualsiasi impiego o lavoro che, per sua natura o per le circostanze in cui viene svolto, possa compromettere la loro salute, sicurezza o morale.

Pertanto, identifica tipi di impiego o di lavoro adatti a tirocinanti e stagisti esonerando gli stessi dai lavori pericolosi.

### **Lavoro forzato**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. non si serve di lavoro forzato, coatto, vincolato o non volontario. L'organizzazione garantisce ai propri dipendenti la possibilità di lasciare liberamente le aree di lavoro al termine del loro turno. Non vengono trattenute ai dipendenti documenti d'identità o cauzioni.

### **Rispetto del principio di non discriminazione**

La società non ammette nessuna forma di discriminazione ai lavoratori in funzione della provenienza etnica, della religione, della lingua, del genere, dello stato civile, della condizione di maternità, disabilità, dell'età, del pensiero politico, della nazionalità e dell'orientamento sessuale garantendo un trattamento equo per tutti. Ogni lavoratore deve essere impiegato, formato, promosso e retribuito esclusivamente sulla base delle prestazioni lavorative.



In particolare, a tutela del principio di non discriminazione delle donne, nessuna disparità di trattamento può essere applicata in ragione del sesso della persona, garantendo anche alle donne lavoratrici parità di opportunità e condizioni per l'accesso alle posizioni apicali.

### **Gestione delle risorse finanziarie**

Il personale deputato alla gestione delle risorse finanziarie, intese sia in termini di scelte di politica finanziaria e di investimento sia di registrazione contabile, è tenuto ad osservare il principio generale che ogni operazione di contenuto finanziario deve essere, in qualsiasi momento, riconducibile ad una fonte e causale legittime, una precisa autorizzazione ed una corretta registrazione nonché accompagnata da ogni altro elemento idoneo ad individuare i soggetti responsabili di ogni singolo stadio del processo decisionale. I Collaboratori devono rispettare la regolamentazione in uso presso la Società.

Il personale di CTSS non sarà licenziato, demansionato, sospeso, minacciato, vessato o discriminato in alcun modo nel trattamento lavorativo per essersi rifiutato di effettuare un pagamento non giustificato, anche laddove da tale rifiuto sia conseguita la perdita di un affare o altra conseguenza pregiudizievole per il business.

### **Rispetto dei principi di trasparenza nelle responsabilità contabili, amministrative e societarie**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. adotta adeguati standard di pianificazione finanziaria, di controllo e di sistemi di contabilità, operando con la massima trasparenza contabile. Tale trasparenza si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base nelle registrazioni contabili.

### **Tutela dell'integrità fisica e morale**

A tutto il personale del CTSS., la cui integrità fisica e morale è considerata valore primario dell'Impresa, sono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. non ammette punizioni corporali, minacce di violenza e altre forme di coercizione mentale o fisica o di abusi sessuali.

In particolare, CTSS non tollera ed agisce per reprimere:



- abusi di potere: costituisce abuso della posizione di autorità, richiedere come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni e favori personali, oppure assumere atteggiamenti e/o compiere azioni che siano lesive alla dignità umana e soprattutto all'autonomia del collaboratore;
- atti di violenza psicologica: atteggiamenti o comportamenti discriminatori o lesivi della persona e delle sue convinzioni;
- molestie sessuali, comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità personale dell'operatore;
- atti di bullismo, che possono compromettere anche in modo grave la salute del lavoratore sul sito di lavoro;
- mobbing operativo, orizzontale e verticale che può portare situazioni psicologiche con pesanti conseguenze nella attività operativa dell'addetto.

Ogni comportamento riferibile a molestie, molestie sessuali e morali, violenze psicologiche, mobbing, straining, discriminazioni costituisce un'intollerabile violazione della dignità delle/dei dipendenti, delle collaboratrici e dei collaboratori; compromette l'integrità fisica e psichica, la fiducia e la motivazione al lavoro di colei/colui che la subisce e può configurarsi come illecito disciplinare.

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. garantisce a ogni dipendente e collaboratrice/collaboratore il diritto alla tutela da qualsiasi atto o comportamento oggetto del presente Codice e adotta le iniziative volte a favorire il rispetto reciproco dell'inviolabilità della persona attraverso la formazione, l'informazione e la prevenzione. L'autrice/autore dei comportamenti oggetto del presente Codice viola un preciso dovere d'ufficio.

CTSS si impegna a promuovere il benessere organizzativo e a eliminare cause organizzative e carenze di informazione che possano favorire l'insorgere di conflitti e disagio psicologico, determinando il cosiddetto mobbing organizzativo, inteso come malessere derivante da disfunzioni strutturali dell'organizzazione del lavoro.

La società non fa uso di ammonimenti pubblici siano essi in forma scritta, elettronica, verbale o di qualsiasi altra forma.



### **Rispetto delle regole della libera concorrenza, politica anticorruzione e antitangenti**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti illeciti e di abuso di posizione dominante.

Coerentemente ai principi di lealtà e integrità, CTSS si impegna a mettere in campo ogni azione atta a prevenire ed evitare ogni tipo di comportamento illecito.

Nello specifico CTSS vieta ad ogni suo dipendente o collaboratore di accettare o offrire denaro o altra forma di utilità (compresi doni o omaggi che eccedano normali forme di cortesia commerciale) finalizzati alla produzione di vantaggi propri e/o nei confronti dell'Impresa stessa.

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. considera illegale offrire, promettere, pagare, richiedere o ricevere una tangente o altro vantaggio indebito, direttamente o indirettamente. Una tangente può includere la donazione di denaro o qualsiasi cosa di valore per influenzare le azioni di un'altra persona. Sono inclusi anche pagamenti o regali come ricompensa per le azioni improprie di un'altra persona.

La società vieta la corresponsione o ricezione di qualsiasi somma di denaro e/o qualsiasi oggetto di valore da un Funzionario del Governo e/o da chiunque nel settore privato laddove ciò sia per ottenere o mantenere business o altro vantaggio commerciale per l'Organizzazione. I pagamenti di facilitazione sono un tipo di tangente.

Ogni rapporto con clienti e fornitori deve ispirarsi ai principi generali di etica commerciale.

### **Rapporti economici con associazioni, contributi e sponsorizzazioni**

Per garantire coerenza ai contributi e alle sponsorizzazioni, la gestione deve essere sempre improntata ai seguenti criteri:

- destinazione chiara e documentabile delle risorse;
- autorizzazione da parte dell'Amministratore delegato alla gestione di tali rapporti nell'ambito della Società;
- rispetto dei principi etici e deontologici applicabili, nonché delle prescrizioni di legge applicabili.



## **Conflitto di interessi**

Ciascun collaboratore è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento a interessi personali.

Ogni dipendente del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. deve immediatamente riferire al proprio superiore gerarchico qualsiasi situazione che costituisca, generi o possa anche solo apparire un conflitto di interessi.

## **RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Nello svolgimento di trattative e di qualsiasi altra attività nei confronti della Pubblica Amministrazione, la Società si comporta correttamente e con trasparenza.

I rapporti dell'Organizzazione con i pubblici Ufficiali (ivi inclusi gli impiegati pubblici – a prescindere se siano incaricati di pubblico servizio o meno – e concessionari di pubblico servizio) si basano sulla trasparenza, sulla lealtà e sulla correttezza: la Società non vuole creare il minimo sospetto di voler influenzare indebitamente tali soggetti per ottenere benefici con mezzi illeciti.

CTSS condanna, infatti, ogni comportamento che possa costituire atto di corruzione.

Analogamente, i dipendenti e i collaboratori devono segnalare al proprio responsabile qualunque tentativo di estorsione o concussione da parte di un pubblico ufficiale di cui dovessero essere destinatari o a conoscenza.

I dipendenti ed i rappresentanti del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. devono comunicare al proprio responsabile i rapporti di affare o le attività economiche intraprese a titolo personale con pubblici ufficiali.

Alla luce di quanto sopra, nessun dipendente o collaboratore può:

- dare o promettere doni, denaro, o altri vantaggi a tali soggetti in modo da influenzare l'imparzialità del loro giudizio professionale; in deroga a quanto sopra stabilito, sono ammesse liberalità di modico valore e regali di cortesia nei limiti degli usi e consuetudini e purché siano tali da non compromettere l'immagine dell'azienda;
- inviare documenti falsi o artatamente formulati, attestare requisiti inesistenti o dare garanzie non rispondenti al vero;



- procurare indebitamente qualsiasi altro tipo di profitto (licenze, autorizzazioni, sgravi di oneri anche previdenziali etc...) con mezzi che costituiscono artifici o raggiri (ad es: l'invio di documenti falsi o attestanti cose non vere);
- intraprendere attività economiche, conferire incarichi professionali, dare o promettere doni, denaro, o altri vantaggi, a pubblici ufficiali o impiegati pubblici coinvolti in procedimenti amministrativi che possono comportare vantaggi per il Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l.;
- alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico della PA o di terzi o intervenire senza diritto con qualsiasi modalità su dati, informazioni o programmi, contenuti in uno dei suddetti sistemi;
- ricevere indebitamente contributi, finanziamenti, mutui agevolati ovvero altre erogazioni dello stesso tipo in qualunque modo denominate, concessi o erogati da parte della PA, tramite l'utilizzo o la presentazione di documenti falsi o mendaci, o mediante l'omissione di informazioni dovute;
- utilizzare contributi, sovvenzioni o finanziamenti destinati alla realizzazione di opere pubbliche o allo svolgimento di attività di pubblico interesse, per scopi diversi da quelli per cui sono concessi;
- scambiare illegittimamente informazioni sulle offerte con i partecipanti ad eventuali gare o procedure ad evidenza pubblica.

Costituisce violazione della politica istituzionale del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. adottare condotte che configurano il reato di corruzione anche nei Paesi Esteri in cui tali condotte non fossero punite o altrimenti vietate.

Infine, per evitare di dare o ricevere pagamenti indebiti i dipendenti e collaboratori, in tutte le loro trattative, devono rispettare i seguenti principi riguardanti la documentazione e la conservazione delle registrazioni:

- tutti i pagamenti e gli altri trasferimenti di valuta fatti da o a favore del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. devono essere accuratamente ed integralmente registrati nei libri contabili e nelle scritture obbligatorie;



- tutti i pagamenti devono essere effettuati solo ai destinatari e per le attività contrattualmente formalizzate e/o deliberate dal CTSS;
- non devono essere create registrazioni false, incomplete o ingannevoli e non devono essere istituiti fondi occulti o non registrati e, neppure, possono essere depositati fondi in conti personali o non appartenenti al CTSS;
- non deve essere fatto alcun uso non autorizzato dei fondi o delle riserve del CTSS.

### **Autorità Giudiziarie e Autorità di Vigilanza**

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. agisce nel rispetto della legge e favorisce, nei limiti delle proprie competenze la corretta amministrazione della giustizia.

Nello svolgimento della propria attività CTSS opera in modo lecito e corretto collaborando con l'autorità giudiziaria, le forze dell'ordine e qualunque pubblico ufficiale che abbia poteri ispettivi e svolga indagini nei suoi confronti.

CTSS esige che tutti i dipendenti e collaboratori prestino la massima disponibilità e collaborazione nei confronti di chiunque – pubblico ufficiale o Autorità di Vigilanza – venga a svolgere ispezioni e controlli sull'operato del Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l.

In previsione di un procedimento giudiziario, di una indagine o di una ispezione da parte della PA o delle Autorità di Vigilanza, nessuno deve distruggere o alterare registrazioni, verbali, scritture contabili e qualsiasi tipo di documento, mentire o fare dichiarazioni false delle autorità competenti. Nessuno deve tentare di persuadere altri a fornire informazioni false o ingannevoli alle autorità competenti.

Nessuno può intraprendere attività economiche, conferire incarichi professionali, dare o promettere doni, denaro o altri vantaggi a chi effettua gli accertamenti e le ispezioni, ovvero alle autorità competenti.

### **WHISTLEBLOWING – D.LGS 24/2023, SEGNALAZIONI DELLE VIOLAZIONI**

In ottemperanza alle disposizioni introdotte dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023 n. 24, Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. si impegna a rispettare i più elevati standard di trasparenza, probità e responsabilità.



I Destinatari che scoprono o comunque vengano a conoscenza di possibili comportamenti illeciti o irregolarità, devono immediatamente segnalare gli atti, gli eventi e le circostanze che ritengono, in buona fede e sulla base di ragionevoli motivi, abbiano determinato le suddette violazioni.

Al fine di gestire le segnalazioni, CTSS ha adottato un canale di segnalazione interno che consente di inviare segnalazioni in forma scritta.

- Canale di segnalazione in forma scritta: invio della segnalazione tramite l'utilizzo dell'apposito canale (Piattaforma TIP-OFF)

Per informazioni dettagliate circa i canali di segnalazione, si rinvia alla Procedura Whistleblowing.

Il canale di segnalazione istituito garantisce, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa e della relativa documentazione (art. 4 D.Lgs. 24/2023).

In conformità a quanto previsto dall'art. 3, co. 2, lett. B del D.Lgs 24/2023, per le società che impiegano un Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del DLgs 231/2001 e/o che impiegano una media di lavoratori superiori a cinquanta, saranno oggetto di segnalazione interna le violazioni relative a:

- condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs 231/2001 o violazioni del Modello di Organizzazione e Gestione adottato (ivi comprese violazioni del Codice Etico);
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea o nazionali relativi a specifici settori (es. appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente);



- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea, di cui all'art. 325 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno, di cui all'art. 26, par. 2, del Trattato sul Funzionamento dell'Unione europea;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione Europea.

È inoltre prevista la possibilità di ricorrere al canale di segnalazione esterna di ANAC o alla divulgazione pubblica.

Con riferimento alla notizia di avvenuta o tentata violazione delle norme contenute nel Codice Etico, sarà cura della Società garantire che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazione di qualunque tipo, per aver segnalato la violazione dei contenuti del Codice Etico o delle procedure interne.

Non vengono dunque in alcun modo tollerati licenziamenti, demansionamenti o altri mutamenti di mansioni, mobbing, adozione di misure disciplinari non giustificate, o qualsiasi altra misura di natura ritorsiva o discriminatoria adottata nei confronti del soggetto che ha effettuato la segnalazione. Peraltro, a seguito della segnalazione, l'azienda farà tempestivamente seguire opportune verifiche e, nel caso, adeguate misure sanzionatorie.

#### Segnalazioni di violazioni

Tutti i soggetti legittimati a effettuare una segnalazione whistleblowing possono segnalare per iscritto ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico al Gestore delle Segnalazioni, che provvederà, per quanto di propria competenza, ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione, secondo le modalità indicate nella Procedura Whistleblowing.



## **VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E SANZIONI**

### **Controlli**

Il Codice Etico costituisce uno degli elementi fondanti del sistema dei controlli ed è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo attuato dal Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. in ottemperanza al D.Lgs. 231/2001.

Il sistema di controllo interno deve essere orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di determinare una ragionevole garanzia circa il rispetto non solo delle leggi ma anche delle disposizioni e delle procedure interne.

Il management deve curare costantemente la conformità dei comportamenti a quanto indicato nel Codice e, se necessario, realizzare specifici programmi di verifica.

### **Osservanza del Codice Etico, segnalazioni delle violazioni all'Organismo di Vigilanza e Controllo**

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile. Essa deve altresì considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni commerciali con Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l..

I Dirigenti e Responsabili delle Imprese hanno la responsabilità di far sì che le aspettative delle stesse nei confronti dei collaboratori siano da questi comprese e messe in pratica. I Dirigenti e Responsabili, pertanto, devono assicurare che gli impegni espressi nel Codice Etico vengano attuati.

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del Codice Etico, Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. – nel rispetto della privacy e dei diritti individuali – predispone canali di informazione tramite i quali tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi di inosservanza del Codice all'interno delle Imprese possano riferire, liberamente, ed in maniera riservata, al proprio Responsabile, che ne darà comunicazione all'Organismo di Vigilanza. In caso di urgenza è consentita la segnalazione diretta all'OdV o con lettera firmata in busta chiusa consegnata alla società all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza, o tramite l'utilizzo dell'apposito indirizzo mail.



Con riferimento alla notizia di avvenuta o tentata violazione delle norme contenute nel Codice Etico, sarà cura del CTSS garantire che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazione di qualunque tipo, per aver segnalato all'Organismo di Vigilanza la violazione dei contenuti del Codice Etico o delle procedure interne.

Non vengono dunque in alcun modo tollerati licenziamenti, demansionamenti o altri mutamenti di mansioni, mobbing, adozione di misure disciplinari non giustificate, o qualsiasi altra misura di natura ritorsiva o discriminatoria adottata nei confronti del soggetto che ha effettuato la segnalazione.

Peraltro, a seguito della segnalazione, l'azienda farà tempestivamente seguire opportune verifiche e, nel caso, adeguate misure sanzionatorie.

### **Il sistema sanzionatorio**

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti della Società interessata, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 2104 e seguenti del Codice civile.

La violazione, laddove accertata, dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure previste dai protocolli interni compromette il rapporto fiduciario tra Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l. ed i propri amministratori, dipendenti in genere, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori. Le violazioni saranno perseguite incisivamente, con tempestività ed immediatezza, attraverso l'adozione – nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente – di provvedimenti disciplinari e/o sanzionatori adeguati e proporzionati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale, di tali comportamenti, e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscono reato.

Le violazioni accertate del Codice Etico, sentito l'Organismo di Vigilanza e Controllo, daranno luogo a provvedimenti specifici, adottati dalla Direzione Risorse Umane. In coerenza e nel rispetto delle



norme legali e contrattuali vigenti, le violazioni accertate potranno anche determinare l'allontanamento dal CTSS degli stessi responsabili.

Costituisce violazione del Codice Etico anche qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi abbia effettuato segnalazioni di possibili violazioni del Codice o richieste di chiarimento sulle sue modalità applicative.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in seria considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con il Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l.. A tal fine la Società provvede a diffondere il Codice Etico e i protocolli e/o procedure interne, nonché ad informare sulle sanzioni previste in caso di violazione e sulle modalità e procedure di irrogazione.

Centro Tessile Serico Sostenibile S.r.l., a tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente, e/o che rifiutino di comportarsi secondo i valori ed i principi previsti dal Codice Etico e di attenersi alle procedure e regolamenti previsti dai protocolli annessi.

## **ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO**

Il presente Codice Etico viene diffuso attraverso:

- la consegna alle Rappresentanze Sindacali Unitarie e RLS per la dovuta informazione e diffusione a tutti i lavoratori;
- la pubblicazione sul sito web aziendale;
- la consegna di copia cartacea a tutto il personale, altresì al personale neoassunto;
- diffusione in rete intranet;
- la consegna ai propri fornitori;
- adeguati e specifici moduli di formazione.

## **STORIA DELLE REVISIONI**

Rev. 1 del 26/09/2024: aggiornamento generale